

Privacy Statement

Anima Una, gevestigd Keurvoorstraat 8 te Molenhoek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.anima-una.nl>

Keurvoorstraat 8 te Molenhoek

+31651567101

Huib Tilborgh is de Functionaris Gegevensbescherming van Anima Una.

Hij is te bereiken via tilborgh@telfort.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Anima Una verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres
- IP-adres (laatste octet gemaskeerd)
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaat type

Google Analytics:

- Er worden Google Analytics-cookies gebruikt
- Er is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten
- Het laatste octet van het IP-adres heeft gemaskeerd
- 'gegevens delen' is uitgezet;
- Er wordt verder geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Anima Una verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via tilborgh@telfort.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

- Anima Una verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Anima Una analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Anima Una verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Anima Una neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Anima Una) tussen zit. Anima Una gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Google Analytics

Inzicht in het gedrag van bezoekers. Dit wordt o.a. bepaald n.a.v. klikgedrag en locatiegegevens

Administratie (boekhoud / facturatie software)

Verwerking van administratie wanneer bezoeker ook daadwerkelijk een klant is.

Denk hierbij aan persoonsgegevens en contactgegevens.

Zie specifieke gegevens onder volgend kopje 'Hoe lang we persoonsgegevens bewaren'.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Anima Una bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- | | | |
|------------------------------------|---------------|---------------------------------|
| - Voor- en achternaam | -> 60 maanden | -> Zelf vastgesteld als termijn |
| - Telefoonnummer | -> 60 maanden | -> Zelf vastgesteld als termijn |
| - E-mailadres | -> 60 maanden | -> Zelf vastgesteld als termijn |
| - IP-adres | -> 60 maanden | -> Zelf vastgesteld als termijn |
| - Locatiegegevens | -> 60 maanden | -> Zelf vastgesteld als termijn |
| - Internetbrowser en apparaat type | -> 60 maanden | -> Zelf vastgesteld als termijn |

Delen van persoonsgegevens met derden:

Anima Una verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Anima Una gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Anima Una en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar tilborgh@telfort.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Anima Una wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende

link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Anima Una neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via +31651567101, het contact formulier of via tilborgh@telfort.nl